LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, de l'Intégration
et à la Grande Région

Ministère de la Famille, de l'Intégration
et à la Grande Région
Division Solidarité
L-2919 Luxembourg
E-mail : secretariatsolidarite@fm.etat.lu
Tél. : 247 – 86523

Date du sinistre :

Demande d'une aide financière pour ménages privés suite à une catastrophe naturelle

La présente page interactive nécessite au minimum la version 8.1.3 d'Adobe Acrobat® Reader®. La dernière version d'Adobe Acrobat Reader pour tous systèmes (Windows®, Mac, etc.) est téléchargeable gratuitement sur le site de Adobe Systems Incorporated.

Vos droits concernant vos données personnelles :

Les informations qui vous concernent recueillies sur ce formulaire font l'objet d'un traitement par l'administration concernée afin de mener à bien votre demande.
Ces informations sont conservées pour la durée nécessaire par l'administration à la réalisation de la finalité du traitement.
Les destinataires de vos données sont les administrations compétentes dans le cadre du traitement de votre demande. Veuillez-vous adresser à l'administration concernée par votre demande pour connaître les destinataires des données figurant sur ce formulaire.
Conformément au règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et le cas échéant d'effacement des informations vous concernant. Vous disposez également du droit de retirer votre consentement à tout moment.
En outre et excepté le cas où le traitement de vos données présente un caractère obligatoire, vous pouvez, pour des motifs légitimes, vous y opposer.
Si vous souhaitez exercer ces droits et/ou obtenir communication de vos informations, veuillez-vous adresser aux **Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région**. Dans le cas où les coordonnées du service responsable ne sont pas indiquées, vous avez la possibilité de vous adresser au délégué à la protection des données des **Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région** via dateschutz@fm.etat.lu. Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données ayant son siège à 15, boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux.

Modalités de l'aide financière pour ménages privés suite à une catastrophe naturelle

1) L'initiative de **l'aide financière pour ménages privés** constitue une action de solidarité suite à une catastrophe naturelle. Il s'agit d'une **aide** pour couvrir les coûts de réparation absolument nécessaires et l'acquisition de biens de première nécessité en relation avec la **résidence principale**.
2) Le **montant de l'aide** est déterminé en fonction :
   - de l'ampleur et de la nature des dégâts ;
   - de la situation financière du ménage ;
   - du nombre de personnes à charge.

3) **Ne sont pas pris en considération** pour l'évaluation du dommage, les :

   a) dommages assurés

   b)
   - véhicules automoteurs, bicyclettes
   - résidences secondaires et/ou mises en location
   - roulottes, mobil-homes
   - équipements de cuisine ou de bains installés accessoirement
   - objets de luxe
   - objets d'art
   - équipements de sports et de loisirs
   - livres
   - abris de jardin, serres, plantations, arbres fruitiers
   - saunas, piscines, solariums
   - mobilier de cave

4) Pièces à fournir dès que possible :
   - copie des fiches de traitement ou de salaire, respectivement des extraits de compte des rentes de tous les membres faisant partie de la communauté domestique et/ou bulletin d'impôt **le plus récent** ;
   - copie de la lettre de réponse de l'assurance ;
   - pour les copropriétés :
     a) copie de la réponse de l'assurance de la copropriété ;
     b) répartition des frais au niveau de la copropriété et informations sur les millièmes/tantièmes.
   - le cas échéant : pièces concernant les pensions alimentaires.

5) Pièces **à joindre facultativement** à la demande :
   - copie des factures acquittées et/ou devis ;
   - photos des dégâts.

6) Pour les **copropriétés**, les demandes introduites de manière collective ne sont pas admissibles. Elles doivent être introduites individuellement par chaque propriétaire y ayant sa résidence principale.

7) Afin de compléter votre demande, vous serez prié de fournir les pièces énumérées au point 4 dès que possible. Les demandes sont à introduire pour le **31 mars 2022** au plus tard au Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région, Divison Solidarité, L-2919 Luxembourg.
(E-mail : secretariatsolidarite@fm.etat.lu / Tél. : 247 - 86523)

MF_DS_AFCN_F_202008_4

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, de l'Intégration
et à la Grande Région

Ministère de la Famille, de l'Intégration
et à la Grande Région
Division Solidarité
L-2919 Luxembourg
E-mail : secretariatsolidarite@fm.etat.lu
Tél. : 247 – 86523

Date du sinistre :

1. Saisie

Identité du demandeur

Nom(s) :

Prénom(s) :

Adresse complète :

Numéro d'ident. national :

Tél./GSM :

E-mail :

Titulaire du compte bancaire :

Numéro de compte IBAN :

Composition de la communauté domestique :

Nom, prénom	Relation avec demandeur (conjoint/e, enfant, …)	Profession	Numéro d'ident. national

Revenu net (pièces à l'appui)

(les allocations familiales ne sont pas prises en considération)

demandeur :

conjoint/e :

autres :

2. Dégâts

(photos à l'appui, si possible)

Lieu du sinistre (adresse) :

Commune de :

MF_DS_AFCN_F_202008_4

Ministère de la Famille, de l'Intégration
et à la Grande Région
Division Solidarité
L-2919 Luxembourg
E-mail : secretariatsolidarite@fm.etat.lu
Tél. : 247 – 86523

Date du sinistre :

Type de résidence :

◯ maison unifamiliale

◯ maison à appartements

◯ autre :

Le demandeur en est :

◯ propriétaire

◯ copropriétaire

◯ locataire

◯ autre :

Le cas échéant

Nom et adresse du propriétaire :

Nom et adresse du gérant :

Description des dégâts :
(Prière d'indiquer les différents locaux endommagés; le mobilier et les appareils ménagers nécessitant une réparation ou un remplacement, ainsi que l'estimation de la dépense)

Nombre	Article(s)	Estimation de la dépense

MF_DS_AFCN_F_202008_4

Ministère de la Famille, de l'Intégration
et à la Grande Région
Division Solidarité
L-2919 Luxembourg
E-mail : secretariatsolidarite@fm.etat.lu
Tél. : 247 – 86523

Date du sinistre :

Nombre	Article(s)	Estimation de la dépense

Des expertises techniques ont-elles été faites ?

◯ oui (prière de joindre les copies)

◯ non

si oui : par qui ?

3. Assurances

(Le cas échéant, joindre une copie de la réponse de l'assurance)

Nom des compagnies assurant le demandeur :

Les compagnies respectives ont-elles été contactées ? ◯ oui ◯ non

Disponibilité des compagnies d'assurance à couvrir les dégâts : ◯ oui ◯ non

Montant remboursé par l'assurance :

MF_DS_AFCN_F_202008_4

Ministère de la Famille, de l'Intégration
et à la Grande Région
Division Solidarité
L-2919 Luxembourg
E-mail : secretariatsolidarite@fm.etat.lu
Tél. : 247 – 86523

Date du sinistre :

Autres remarques :

4. Signature

La signature ci-après certifie la conformité des données fournies

Je soussigné(e) affirme être propriétaire des biens mobiliers (et le cas échéant immobiliers) déclarés endommagés et/ou détruits. Je certifie que les données indiquées ci-avant sont sincères et complètes.

J'autorise le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région :

1) à vérifier les données indiquées et à demander à qui de droit, notamment à ma compagnie d'assurance, des informations supplémentaires et une copie du rapport d'expertise, s'il y a lieu, des sinistres déclarés ;
2) à mettre mes données nominatives sur support informatique ;
3) à transférer les données nécessaires afin d'effectuer des enquêtes techniques ou des expertises en cas de besoin ;
4) à communiquer le montant de l'aide allouée à d'autres ministères et administrations publiques.

Fait à :

Signature :

Le :

Contact pour l'envoi du formulaire

Le présent formulaire, rempli et signé, est à envoyer au :

Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région
Division Solidarité
L-2919 Luxembourg
E-mail : secretariatsolidarite@fm.etat.lu
Tél. : 247 – 86523

MF_DS_AFCN_F_202008_4