

Résumé des activités prévues par l'accord de collaboration avec la Fondation Caritas

Structuration de l'offre d'information sur la vie au Luxembourg

Le projet sur la structuration de l'offre d'informations sur la vie au Luxembourg vise à poser les bases d'une intégration à la société luxembourgeoise pour les demandeurs de protection internationale (DPI) et les nouveaux-arrivants ayant obtenu un statut au Luxembourg (BPI) afin de promouvoir l'égalité des chances.

L'accueil et l'intégration des demandeurs et des bénéficiaires de protection internationale revêt un enjeu très spécifique, car il s'agit d'un public majoritairement non germanophone et non francophone et souvent au profil vulnérable.

La stratégie de la Fondation Caritas Luxembourg consiste dès lors à proposer des solutions opérationnelles, construites sur la base d'expérimentations concrètes, d'échanges de bonnes pratiques et tenant compte de l'expertise et l'innovation des acteurs de terrain afin de répondre à des problématiques rencontrées par les bénéficiaires.

Les activités du projet telles que l'accueil individuel, les séances d'information collectives et les activités dans la salle d'attente proposent des solutions adaptées dans chaque domaine de l'accueil et de l'intégration. L'accueil individuel et personnalisé permet en effet d'analyser les demandes afin de faire un état des lieux des besoins en information, de définir la manière de répondre à ces besoins, de détecter les vulnérabilités éventuelles et d'encourager une attitude réflexive sur l'intégration et les habitudes quotidiennes.

L'organisation des séances d'information collectives a pour but de structurer l'information sur la vie quotidienne au Luxembourg afin de la rendre accessible au public cible sans discrimination et ainsi de favoriser son autonomisation, son développement personnel et sa compréhension des attentes de la société d'accueil. Les séances d'information/formation collectives sont un lieu d'apprentissage mais également d'échanges.

La salle d'attente représente un lieu privilégié d'accueil, d'information et d'apprentissage du public cible. La diffusion du contenu, spécifique à la population migrante et général destiné à chaque citoyen, permet de travailler l'intégration et l'inclusion des bénéficiaires présents dans la salle d'attente ainsi que de les informer et les sensibiliser sur les thématiques choisies. Le développement d'une approche participative et interactive permet de transformer la salle d'attente en un espace de socialisation.

Centre Oasis

En 2021, le Centre Oasis aura pour mission la mise en œuvre d'activités afin de soutenir la population étrangère et parfois vulnérable dans leur processus d'intégration.

Pour mieux répondre aux besoins de son public cible, le Centre Oasis actualisera son concept afin d'adapter ses activités. Une attention particulière sera donnée aux moyens de communication mis en œuvre ainsi qu'aux échanges aussi bien avec la commune de Wiltz qu'avec le Département de l'intégration du Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande-Région (MIFA-DI).

Le Centre Oasis contribuera à la régionalisation du Contrat d'accueil et d'intégration (CAI) dans le cadre d'un projet pilote pour les communes du nord du Luxembourg (région de Wiltz) et continuera de mettre en place diverses mesures favorisant l'autonomie et l'intégration des personnes étrangères, telles que des cours d'alphabétisation, des cours de langue et divers ateliers.

Il contribuera également à une mise en place progressive du Plan Communal d'Intégration (PCI) pour la commune de Wiltz.