

VISITES DANS LES STRUCTURES POUR PERSONNES ÂGÉES DANS LE CADRE DU DÉ-CONFINEMENT PROGRESSIF

RECOMMANDATIONS POUR LA PREVENTION DES INFECTIONS A SARS-COV-2.

20-May-20

TABLE DES MATIERES

Introduction	3
1. Les visites normales	3
1.1. Lieu	3
1.2. Accueil	3
1.3. Visiteurs.....	4
1.4. Visites	4
1.5. Matériel de protection	4
1.6. Etat de santé du résident	5
1.7. Après la visite	5
2. Les visites aux résidents en fin de vie	5
3. En général	5

INTRODUCTION

Le secteur des personnes âgées et du handicap est lourdement impacté par la pandémie actuelle de COVID19. Dans un contexte de responsabilité et de protection, eut égard à l'intérêt collectif, les visites dans les structures d'hébergement ont été suspendues. Cependant, certaines situations identifiées requièrent un assouplissement de ces mesures, pour éviter le syndrome de glissement ou en fin de vie, pour permettre un accompagnement de la personne.

Ce document est le fruit d'une proposition du Ministère de la Famille et de la COPAS, et a été avisé par la Direction de la santé.

1. LES VISITES NORMALES

1.1. LIEU

En principe, les visites se déroulent soit à l'extérieur de la maison si le site le permet, soit dans un lieu dédié aux visites à l'intérieur. Ce lieu a les dimensions permettant d'assurer une distance de sécurité de 2 mètres entre le résident et le visiteur, il peut être aéré et se trouve de préférence près d'une entrée au bâtiment. Il peut s'agir d'une salle de fêtes, salle à manger, cafeteria, salle de séjour qui est réservée aux visiteurs de l'extérieur.

Le mobilier de cette salle doit pouvoir être nettoyé et désinfecté entre chaque visite. A ce titre, il ne sera composé que de matériaux non tissés. Ces surfaces seront préférentiellement lisses.

Le lieu est régulièrement aéré et nettoyé, le mobilier utilisé par un visiteur ou par un résident est désinfecté après chaque visite.

Afin de permettre les visites aux personnes dont les capacités cognitives sont altérées, la salle peut être équipée d'un écran en plexiglas placé entre le résident et son visiteur.

Si aucun lieu dédié aux visites ne peut être désigné ou libéré, ou si le résident ne peut être déplacé jusqu'à ce lieu, les visites peuvent se faire dans la chambre/le logement du résident sous le respect le plus strict des mesures d'hygiène.

1.2. ACCUEIL

Les visiteurs sont accueillis par le personnel dirigeant de la structure qui explique les règles d'hygiène et de distanciation sociale à respecter.

Si la visite se fait en chambre, les visiteurs sont accompagnés par un membre du personnel lors de l'accès à chambre et à la sortie en empruntant le trajet le plus court possible entre l'entrée dans la maison et la chambre. Les visiteurs ne peuvent à aucun moment circuler librement dans la structure.

1.3. VISITEURS

Les visiteurs acceptent de se faire questionner sur leur état de santé. Lors de leur enregistrement dans le registre des visiteurs ils déclarent ne pas avoir présenté des symptômes compatibles avec le Covid-19 au cours des 48 heures passées et n'ayant eu aucun contact non protégé avec une personne COVID positive dans les 14 jours précédant la visite. Ils doivent être à même de comprendre et d'appliquer les règles d'hygiène et les gestes barrière. Ils s'engagent à respecter les mesures d'hygiène mises en place dans l'institution et acceptent à minima de se désinfecter les mains à l'entrée et avant la sortie de la structure, et de porter un masque.

Tout mineur doit être accompagné d'un adulte qui se porte garant du respect des règles d'hygiène et des gestes barrière. L'accès aux enfants à partir de 6 ans est autorisé à condition qu'un équipement de protection individuelle (masque chirurgical) adapté à leur taille soit disponible et correctement ajusté pendant toute la durée de la visite. A l'extérieur, aucune limite d'âge n'est imposée pour les visiteurs mineurs si la distance de sécurité de 2 mètres est respectée.

Le personnel de l'institution peut refuser la visite de personnes qui ne respectent pas les mesures d'hygiènes.

1.4. VISITES

Le résident auquel s'adresse la visite ne peut présenter aucun symptôme apparenté au COVID et n'avoir eu aucun contact direct et proche (voisin de chambre, soignant direct) avec une personne COVID positive dans les 14 jours précédant la visite. Des visites des résidents ne répondant pas à cette définition seront évaluées au cas par cas par le directeur de l'institution.

Les visites se font sur demande du résident et/ou de son entourage et uniquement sur rendez-vous. En fonction de la taille de la structure et du personnel disponible, les visites peuvent être limitées en nombre et en temps. Le principe de limitation du nombre total de visiteurs fréquentant la structure doit être maintenu. C'est pourquoi il y a lieu de préconiser que pour chaque résident maximum 2 personnes à la fois viennent en visite si la visite se fait à l'intérieur. Le chargé de direction peut ordonner la présence obligatoire d'un membre du personnel pendant toute la durée de la visite.

Si le visiteur doit apporter des objets personnels indispensables il se conforme aux consignes de l'institution.

1.5. MATÉRIEL DE PROTECTION

Le visiteur porte un masque chirurgical et procède à l'hygiène des mains préalable à tout contact.

Le résident porte un masque chirurgical et procède à l'hygiène des mains préalable à tout contact.

Si cela est impossible (refus, capacités cognitives limitées), un écran en plexiglas est placé entre le résident et son visiteur si la visite se déroule à l'intérieur dans la salle dédiée. Si elle se déroule à l'extérieur, une distance de 2 m est à respecter entre le visiteur et le résident, en l'absence de masque.

Le matériel de protection est mis à disposition par la structure.

1.6. ETAT DE SANTÉ DU RÉSIDENT

Les visites auprès de résidents en isolement, quarantaine ou en auto-isolement ne sont pas permises sauf si le résident est en fin de vie.

1.7. APRÈS LA VISITE

Le visiteur se désinfecte les mains et enlève le masque à la sortie de l'établissement. L'élimination du masque « visiteur » se fait dans une poubelle placée à la sortie de la résidence tandis que l'élimination du masque « résident » se fait dans une poubelle à la sortie du local de visite.

La désinfection des mains du résident et du visiteur se fait à la SHA, la pièce est aérée pendant un temps minimal de 10 minutes, le mobilier et les points de contact ainsi que le plexiglas s'il a été utilisé sont nettoyés et désinfectés avec un produit virucide répondant à la norme EN14476.

2. LES VISITES AUX RÉSIDENTS EN FIN DE VIE

Les visites aux résidents en fin de vie répondent aux règles établies par l'ordonnance du Directeur de la santé.

3. EN GÉNÉRAL

S'il n'est pas possible d'accueillir les visiteurs dans des conditions optimales d'hygiène et de sécurité, il y a lieu de mettre en place une alternative par téléphone, vidéoconférence, ..., en assistant le résident et éventuellement la famille pour l'utilisation.

De même, les résidents devraient avoir accès à des consultations psychologiques pour prévenir les phénomènes de glissement ou de dépression. Le psychologue serait également en mesure d'alerter en cas de besoin sur la nécessité de programmer une visite.