caritas
LUXEMBOURG

croix-rouge luxembourgeoise
Mënschen hëllefen

Inter-Actions
Développement & Action Sociale

BILAN

ACTION HIVER

EDITION 21/22

RÉSUMÉ

21 professionnels de terrain ont permis d'accueillir pendant 127 jours et 130 nuits 1.043 bénéficiaires différents en situation de sans-abrisme pendant les mois les plus froids de l'hiver au Luxembourg.

Dräieck asbl
73, Côte d'Eich, L-1451 Luxembourg

FINANCÉE ET SOUTENUE PAR :

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, de l'Intégration
et à la Grande Région

« Actifs depuis plusieurs décennies au Luxembourg et à l'international, notre rapprochement associatif au sein du partenariat qu'est la Dräieck asbl, nous permet d'accroître nos forces, de capitaliser sur nos expériences, nos valeurs et notre engagement pour, conjointement, mener à bien la mission humanitaire qui nous a été confiée au Luxembourg », Roger Faber, président de la Dräieck asbl de janvier 2021 à juin 2022.

Sommaire

1 **Gestion de l'Action Hiver** ... 1

1.1 Mission Action Hiver ... 1

2 **Travail partenarial et en réseau** ... 1

2.1 Réseau interne des membres fondateurs ... 1

2.2 Un réseau externe national indispensable ... 2

2.2.1 Secteur public ... 2

2.2.2 Autres ... 2

3 **Missions bas-seuil et organisation opérationnelle** ... 2

3.1 Coordination de terrain ... 3

3.2 Foyer de jour ... 3

3.3 Foyer de nuit ... 4

3.4 Le rôle du bénévolat ... 4

4 **Volet médical** ... 5

4.1 Mise en place d'une offre de soins médicaux/infirmiers, de dépistages nécessaires et de vaccination pendant l'Action Hiver ... 5

4.1.1 Permanences médicales et infirmières ... 5

4.1.2 Service de conseil et de dépistage rapide du VIH, de l'hépatite C et de la syphilis ... 5

4.1.3 Vaccination contre la grippe saisonnière ... 5

4.2 Mise en place de mesures sanitaires pour lutter contre la pandémie de Covid-19 durant l'Action Hiver ... 5

4.2.1 Action de testing Covid-19 ... 5

4.2.2 Ouverture d'un dispositif d'isolement COVID-19 ... 6

4.2.3 Action de vaccination Covid ... 6

5 **Chiffres-clés de l'Action Hiver 21/22** ... 7

5.1 Foyer de jour ... 7

5.1.1 Jours d'ouverture, repas distribués et personnes différentes pour le Foyer de jour ... 7

5.1.2 Exploitation des données en fonction du nombre de présence, du genre, de l'âge et de la nationalité en accueil de jour ... 8

5.2 Foyer de nuit ... 12

5.2.1 Jours d'ouverture, nuitées et personnes différentes accueillies en hébergement de nuit. ... 12

5.2.2 Exploitation des données en fonction du nombre de présence, du genre, de l'âge et de la nationalité en hébergement de nuit ... 13

1 Gestion de l'Action Hiver

Depuis le 1er janvier 2021, la gestion de l'Action Hiver (Wanteraktioun ou encore WAK) a été confiée à une nouvelle association, la Dräieck asbl. L'association Dräieck est constituée par Caritas Luxembourg, la Croix-Rouge luxembourgeoise et Inter-Actions. L'objet de la Dräieck asbl est la gestion de la structure d'urgence multifonctionnelle au Findel, incluant l'organisation et la gestion de l'Action Hiver. A cette fin, elle bénéficie d'une convention avec le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région.

1.1 Mission Action Hiver

La Wanteraktioun (WAK) s'adresse aux personnes sans-abri majeures, sans distinction de sexe, de nationalité ou de religion. Elle a été mise en place par le Gouvernement du Grand-Duché de Luxembourg depuis l'hiver 2001. Le but de cette initiative est d'éviter que des personnes sans-abri ne soient victimes d'hypothermie par période de grand froid.

Du fait de sa nature humanitaire, cette action focalise son intervention sur la prise en charge, dans la dignité, des besoins primaires des personnes sans-abri : accueil de jour, hébergement de nuit, repas, hygiène corporelle et soutien social. Les locaux pour l'accueil de jour et l'hébergement de nuit sont ceux de la structure d'urgence multifonctionnelle située au Findel qui dispose d'une capacité d'accueil journalière de 250 lits.

La 21ème édition consécutive de l'Action Hiver a démarré de façon anticipée le 23 novembre 2021 en raison de l'arrivée des températures négatives. Elle comprend trois périodes distinctes : la période correspondant à l'ouverture anticipée de l'Action Hiver du 23 novembre 2021 au 30 novembre 2021, la période usuelle du 1er décembre 2021 au 31 mars 2022 et la période de prolongation en raison d'une nouvelle vague de froid du 2 avril 2022 au 5 avril 2022.

2 Travail partenarial et en réseau[1]

Pour permettre la bonne réalisation de l'Action Hiver, la Dräieck asbl a pu compter sur le soutien de divers services spécifiques des partenaires en synergie avec un grand nombre d'autres associations et organismes investis dans l'organisation de la mission.

2.1 Réseau interne des membres fondateurs

Caritas Luxembourg	Croix-Rouge luxembourgeoise	Inter-Actions
Streetwork (SW) Foyer Ulysse Halte de nuit mixte et femmes Bistrot le Courage Para-Chute Santé Communautaire Creamisu	Structures du service AbriCoeur (Nightshelter, Streetwork (SW), Bistrot Social « Am Haff », etc.) Doheem Versuergt ASBL de la Croix-Rouge Le service migrants et réfugiés Le service HIV Berodung Le LISKO (Lëtzebuerger Integratiouns- a Sozialkohäsiounszenter)	Premier Appel (PA) Streetwork (SW)

[1] Liste non exhaustive

2.2 Un réseau externe national indispensable

2.2.1 Secteur public

- Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région : Offices sociaux ;
- Ministère des Affaires étrangères et européennes : Direction de l'Immigration, Office national de l'accueil (ONA), Centre de rétention ;
- Ministère de la Santé : division de l'inspection sanitaire de la Direction de la santé ;
- Ministère de la Mobilité et des Travaux publics ;
- Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse : Office national de l'enfance (ONE), Centre psycho-social et d'accompagnement scolaires (CEPAS) ;
- Ministère de la Digitalisation : Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE) ;
- Haut-Commissariat à la protection nationale (HCPN) ;
- Police Grand-Ducale ;
- Hôpitaux et le Centre Hospitalier Neuropsychiatrique d'Ettelbruck (CHNP) ;
- Corps grand-ducal d'incendie et de secours (CGDIS) ;
- Ville de Luxembourg : Direction des affaires sociales, Direction mobilité, service des Autobus de la Ville de Luxembourg (AVL) ;
- Ville d'Esch-sur-Alzette : Foyer Abrisud, Streetwork.

2.2.2 Autres

- Stëmm vun der Strooss ;
- Passerell ;
- Femmes en détresse ;
- Médecins du Monde ;
- Service Quai 57 de l'association Arcus ;
- Comité de liaison des associations issues de l'immigration (CLAE) ;
- Digital Inclusion ;
- Association de Soutien aux Travailleurs Immigrés (ASTI) ;
- La structure Abrigado du Comité national de défense sociale (CNDS) ;
- Fondation Jugend an Drogenhëllef ;
- Péitrusshaus de la fondation SOLINA ;
- Structure Berodung, Betreiung a Fräizäit de la Fondation Lëtzebuerger Blannevereenegung ;
- Organisation Internationale pour les Migrations (OIM) ;
- Société nationale des chemins de fer luxembourgeois (CFL).

3 Missions bas-seuil et organisation opérationnelle

Trois équipes différentes travaillent en étroite collaboration afin d'organiser l'accueil, l'hébergement et le suivi social des personnes sans-abri. L'hébergement d'urgence des bénéficiaires est assuré par l'équipe du Foyer de nuit et comprend la distribution d'un dîner et petit-déjeuner et l'accès aux douches et produits d'hygiène ; l'équipe du Foyer de jour garantit la distribution d'un déjeuner chaud, un vestiaire d'urgence et des activités socio-éducatives ; l'équipe diurne de la coordination de terrain garantit l'accès au Foyers de nuit et de jour via les inscriptions journalières et effectue l'ensemble des suivis sociaux et des démarches spécifiques pour les bénéficiaires.

3.1 Coordination de terrain

3.1.1 Missions et actions

Les inscriptions journalières pour l'accès au Foyer de jour et l'hébergement de nuit ainsi que le suivi individuel de personnes sans-abri confrontées à des problématiques multiples nécessitant une aide professionnelle sont pris en charge par la coordination de terrain. Les travailleurs sociaux ont soit pu offrir un suivi social direct ou ont dû orienter les bénéficiaires vers des services spécialisés, comme par exemple les services « streetwork » ou autres structures des partenaires fondateurs ou structures du réseau.

3.1.2 Organisation opérationnelle

6 professionnels socio-éducatifs actifs ont accueilli les bénéficiaires de 11h30 à 16h00 pour les inscriptions journalières et les démarches en lien avec les dossiers sociaux des bénéficiaires (mise en place des stratégies d'intervention individualisées, etc.) ou la prise en charge des urgences. Le monitoring des chiffres, la planification des permanences médicales et infirmières, le suivi de l'état de santé des bénéficiaires (prises de rendez-vous, organisation de médicaments, sollicitation des secours, actions de vaccination et de testing en lien avec la lutte contre le COVID-19, travail de prévention et de sensibilisation, etc.) se trouvaient également au cœur des opérations quotidiennes.

3.1.3 Résultats obtenus

270 dossiers sociaux ont été ouverts durant l'édition 2021/2022 de la WAK, soit une moyenne de près de 64 par mois.

147 suivis sociaux ont pu être clôturés. Parmi les actions mises en place, 17 bénéficiaires ont été accompagnés dans leur recherche d'emploi, 30 suivis ont spécifiquement concerné le logement et 49 suivis ont concerné des démarches administratives diverses. 9 procédures de retours volontaires ont été organisées et 42 personnes ont également pu bénéficier d'informations sur leurs droits dans le domaine de l'immigration grâce à des permanences organisées avec l'ASTI.

En ce qui concerne les 123 dossiers sociaux restants, les usagers ont pu être réorientés vers d'autres services ou bien ne se sont plus présentés.

3.2 Foyer de jour

3.2.1 Missions et actions

L'équipe socio-éducative a été présente pour accueillir les bénéficiaires, leur offrir écoute et orientation lors du service des repas chauds à midi, mais a également organisé un espace de repos et diverses activités ludiques, pédagogiques ou sportives en lien avec un travail éducatif, et a géré un vestiaire pour faire face à toutes les urgences en lien avec les températures négatives.

3.2.2 Organisation opérationnelle

4 professionnels socio-éducatifs ont accueilli les bénéficiaires tous les jours de 12h00 à 16h00 heures.

A côté de l'accueil et de l'orientation, ils ont servi le repas de midi en collaboration avec une équipe de bénévoles. Ainsi, 33 bénévoles ont contribué à l'organisation du « Mëttesdesch », également avec des stagiaires de services internes œuvrant dans le domaine du sans-abrisme (AbriCœur de la Croix-Rouge luxembourgeoise) et des volontaires du Service National de la Jeunesse.

3.2.3 Résultats obtenus

10.640 repas de midis ont été servis à 770 bénéficiaires différents sur toute la durée de l'Action Hiver.

Les activités proposées dans le cadre du Foyer de jour ont pu être organisées en respect des mesures sanitaires mises en place par le gouvernement dans le cadre de la lutte contre la pandémie de COVID-19. 6 activités (football, jeux d'échec, peinture, animations festives, gestion des déchets) ont ainsi été proposées pendant un mois pour 96 participants différents, soit 26 heures dédiées au total. Un espace de repos spécifiquement destiné à la détente avec accès à une télévision a été également garanti.

134 bénéficiaires ont profité du vestiaire d'urgence, 273 passages ont été totalisés soit plus de 2 en moyenne par jour. 892 vêtements ont été délivrés soit en moyenne 7 vêtements par jour. Les mois de décembre et de janvier représentent les mois les plus importants en termes de passage (près de 65% du total des passages) et de distribution de vêtements (plus de 60% des vêtements distribués). Ces mois correspondent aussi aux mois les plus froids de l'édition 2021/2022 de la WAK (respectivement 2.3°C et 1.4°C en moyenne)[2].

3.3 Foyer de nuit

3.3.1 Missions et actions

L'équipe socio-éducative a été présente pour accueillir les bénéficiaires, leur offrir écoute et orientation mais aussi proposer un repas, distribuer des produits d'hygiène, les accueillir et les orienter durant les permanences médicales et infirmières, prendre en charge les bénéficiaires durant les opérations ponctuelles telles que les actions de vaccination ou de testing en lien avec la lutte contre le COVID-19, etc.

3.3.2 Organisation opérationnelle

8 professionnels socio-éducatifs ont accueilli les bénéficiaires chaque nuit et chaque matin, spécifiquement de 19h15 à 23h00 et de 6h00 à 08h45 heures.

52 bénévoles ont œuvré aux côtés des professionnels de terrain et ont contribué à la gestion du réfectoire et la distribution des produits d'hygiène de première nécessité.

3.3.3 Résultats obtenus

33.120 petits déjeuners et dîners ont été servis à 873 bénéficiaires différents pendant les 130 nuits de l'Action Hiver. 16.560 nuitées ont été totalisées durant toute la période.

3.4 Le rôle du bénévolat

De manière générale, 80 bénévoles différents ont participé à cette édition de l'Action Hiver tant au niveau du Foyer de jour qu'au Foyer de nuit. Les 33 bénévoles actifs au Foyer de jour ont presté en tout 1.548 heures, les 52 bénévoles du Foyer de nuit ont réalisé 2.322 heures, ce qui représente un chiffre total de 3.870 heures accomplies pendant toute la durée de la Wanteraktioun.

[2] Site Meteolux.lu consulté le 02/05/2022. https://www.meteolux.lu/fr/produits-et-services/rapports-mensuels-du-temps/sur-base-de-donnees-mensuelles/resume-mensuel-495/

4 Volet médical

En raison des problématiques spécifiques propres au public accueilli, une grande importance a également été accordée à permettre une offre de soins médicaux et infirmiers ponctuels et à répondre à un contexte sanitaire notamment impacté par la pandémie de Covid-19.

4.1 Mise en place d'une offre de soins médicaux/infirmiers, de dépistages nécessaires et de vaccination pendant l'Action Hiver

4.1.1 Permanences médicales et infirmières

Plusieurs permanences médicales ont été organisées et prise en charge par 3 intervenants différents, ce qui a permis d'organiser 3 permanences hebdomadaires.

- Les lundis de 7h00 à 9h00
  - Infirmiers du service santé communautaire de Caritas Luxembourg

- Les mardis de 12h00 à 15h00
  - Infirmiers du réseau d'aide et de soins de la Croix-Rouge luxembourgeoise

- Les jeudis de 19h00 à 22h00
  - Corps médical de l'organisation Médecins du Monde
  - Infirmiers du service santé communautaire de Caritas Luxembourg

242 consultations médicales et infirmières ont eu lieu.

4.1.2 Service de conseil et de dépistage rapide du VIH, de l'hépatite C et de la syphilis

Le service mobile DIMPS, assuré par le service HIV Berodung de la Croix-Rouge luxembourgeoise, a été présent dans le cadre l'Action Hiver à deux reprises pour rendre accessible aux bénéficiaires le dépistage gratuit et anonyme du VIH, de l'hépatite C et de la syphilis.

4.1.3 Vaccination contre la grippe saisonnière

A l'instar des années précédentes, les usagers de l'Action Hiver ont pu se faire vacciner contre la grippe saisonnière. Médecins du Monde a proposé son intervention pour trois actions de vaccination contre la grippe, une première le 15/12/2021 et deux autres dans le cadre de leur permanence hebdomadaire les 13 janvier et 10 février 2022.

Au total 13 vaccins contre la grippe saisonnière ont été administrés durant cette édition WAK 21/22.

4.2 Mise en place de mesures sanitaires pour lutter contre la pandémie de Covid-19 durant l'Action Hiver

4.2.1 Action de testing Covid-19

En raison de l'évolution de la pandémie, des autotests antigéniques rapides de détection du COVID-19 ont été proposés quotidiennement aux bénéficiaires de la Wanteraktioun sur base des recommandations de la Division de l'inspection sanitaire du Ministère de la Santé et avec le soutien du Ministère de la Famille de l'Intégration et à la Grande Région.

Un travail de prévention a été réalisé auprès des bénéficiaires afin de sensibiliser à l'importance du dépistage du virus et aux gestes barrières. L'action de testing a débuté le 28/12/2021 et pris fin le 18/02/2022. Au total 6.775 tests ont été réalisés sur toute la période (4.135 par la coordination de terrain, 2.640 pour le Foyer de nuit), soit une moyenne de 128 tests réalisés par jour.

4.2.2 Ouverture d'un dispositif d'isolement COVID-19

Sur décision du Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région et du Haut-Commissariat à la protection nationale, avec l'appui de la Division de l'inspection sanitaire du Ministère de la Santé, un dispositif spécifique pour la prise en charge des personnes sans-abri testées positives à la Covid-19 a été ouvert dans un des bâtiments de l'Action Hiver du 8 janvier au 28 février 2022 au vu de l'évolution exponentielle du nombre de cas positifs aux variants Delta et Omicron.

L'ensemble des services œuvrant dans le domaine du sans-abrisme ont pu faire admettre leurs bénéficiaires testés positifs à la COVID-19 dans le bâtiment B de la structure d'accueil d'urgence. 69 personnes ont ainsi été admises et hébergées au sein du dispositif d'isolement du Bâtiment B et ont pu bénéficier de 115 consultations infirmières et médicales grâce à l'appui d'un médecin bénévole et de deux infirmières engagées dans le cadre du dispositif.

Les admissions ont été prises en charge par la coordinatrice de la Coordination de terrain. Les passages socio-éducatifs ont été effectués par l'équipe de la Coordination de Terrain, du Foyer de Jour ainsi que d'une structure du réseau interne (Foyer Ulysse de Caritas Luxembourg).

4.2.3 Action de vaccination Covid

Quatre missions de vaccination ont été organisées dans le cadre de l'Action Hiver pour les personnes sans-abri bénéficiaires de la Wanteraktioun et de l'ensemble des structures du secteur sans-abrisme à Luxembourg ainsi que pour les bénéficiaires accueillis dans le cadre de la structure d'urgence multifonctionnelle.

Deux missions de vaccination ont été organisées avec le Ministère de la Santé et le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région, en étroite collaboration avec les associations actives dans le domaine du sans-abrisme les 15 décembre 2021 et 23 mars 2022. Médecins du Monde et la Santé communautaire de Caritas Luxembourg ont également proposé deux actions de vaccination dans le cadre de leur permanence hebdomadaire les 13 janvier et 10 février 2022. La préparation et la coordination entre les différentes associations a été assurée par l'asbl Dräieck regroupant les trois partenaires.

Au total 80 vaccins ont été administrés contre le Covid-19.

5 Chiffres-clés de l'Action Hiver 21/22

L'édition 21/22 de l'Action Hiver, en plus de la durée usuelle du 1er décembre au 31 mars, a été anticipée et prolongée, en raison des températures négatives. Elle s'est donc ouverte le 23 novembre 2021 pour s'achever le 31 mars 2022, une période de prolongation a eu lieu du 2 avril au 5 avril 2022.

5.1 Foyer de jour

5.1.1 Jours d'ouverture, repas distribués et personnes différentes pour le Foyer de jour

	TOTAL des jours d'ouverture du Foyer de jour	
Saison 19/20	Période totale du 01/12/2019 au 30/06/2020	213
Saison 20/21	Période totale du 16/11/2020 au 30/06/2021	227
Saison 21/22	Période anticipée + période usuelle (23.11.2021 – 31.03.2022)	127
	Période de prolongation (02.04.2022 – 05.04.2022)	0

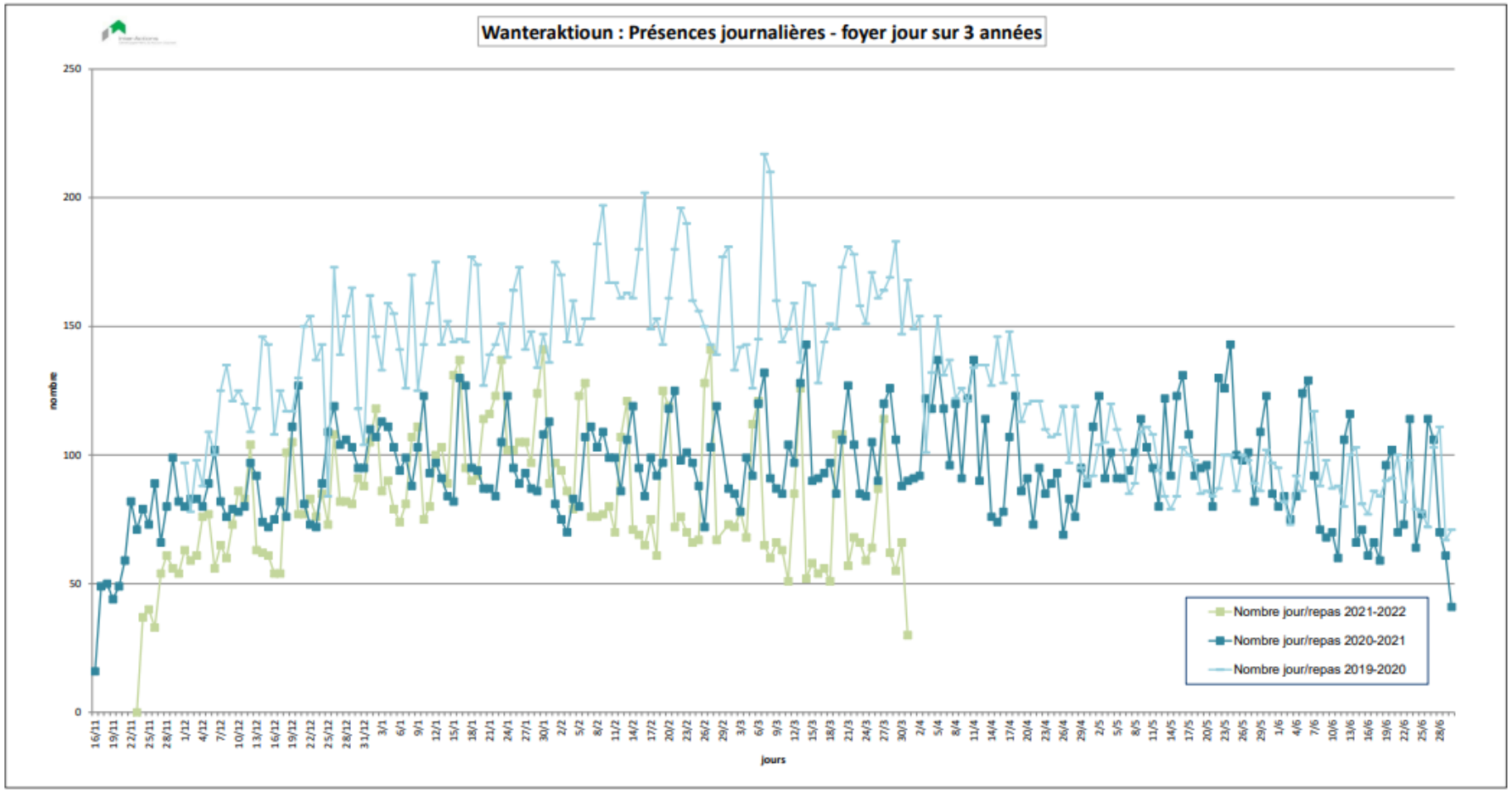
	TOTAL des repas distribués au Foyer de jour		TOTAL
Saison 19/20	2019/2020 (01.12.2019 – 31.03.2020)	18.713	28.085
	2019/2020 (01.04.2020 – 30.06.2020)	9.372	
Saison 20/21	2020/2021 (16.11.2020 – 31.03.2021)	12.684	21.315
	2020/2021 (01.04.2021 – 30.06.2021)	8.631	
Saison 21/22	2021/2022 (23.11.2021 – 31.03.2022)	10.640	10.640
	2021/2022 (02.04.2022 – 05.04.2022)	0	

	TOTAL des personnes différentes au Foyer de jour[3]		TOTAL sur toute la saison[4]
Saison 19/20	2019/2020 (01.12.2019 – 31.03.2020)	1.286	1.412
	2019/2020 (01.04.2020 – 30.06.2020)	445	
Saison 20/21	2020/2021 (16.11.2020 – 31.03.2021)	755	1.042
	2020/2021 (01.04.2021 – 30.06.2021)	590	
Saison 21/22	2021/2022 (23.11.2021 – 31.03.2022)	770	770
	2021/2022 (02.04.2022 – 05.04.2022)	0	

[3] Nombre de personnes différentes ayant fréquenté le Foyer de jour sur la période indiquée.
[4] Nombre de personnes différentes ayant fréquenté le Foyer de jour sur l'ensemble de la période de l'édition 19/20, 20/21 et 21/22.

5.1.2 Exploitation des données en fonction du nombre de présences, du genre, de l'âge et de la nationalité au Foyer de jour

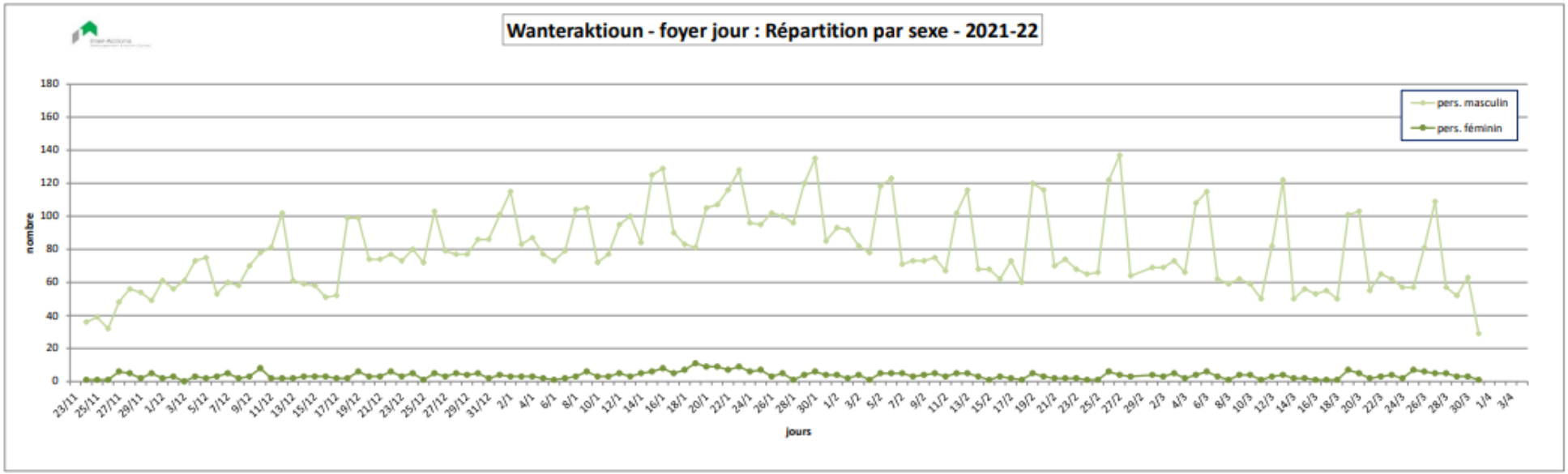
5.1.2.1 *Nombre de présences (comptées en repas) au Foyer de jour sur 3 années :*



10.640 repas de midi ont été distribués du 23 novembre 2021 au 31 mars 2022. La moyenne de déjeuners servis par jour pendant l'Action Hiver 2021/2022 s'est élevée à près de 84 repas, c'est une baisse relativement stable de moins de 11% par rapport à la saison 20/21. Cette diminution est probablement due à la décentralisation du Foyer de jour. Anciennement sis au 22, Dernier Sol à Luxembourg-Bonnevoie, il a été incorporé lors de l'édition de l'Action Hiver 2019/2020 dans la structure d'urgence multifonctionnelle au Findel en raison de la situation liée à la crise sanitaire. Le déménagement du Foyer de jour reste provisoire en attendant de trouver un nouveau local.

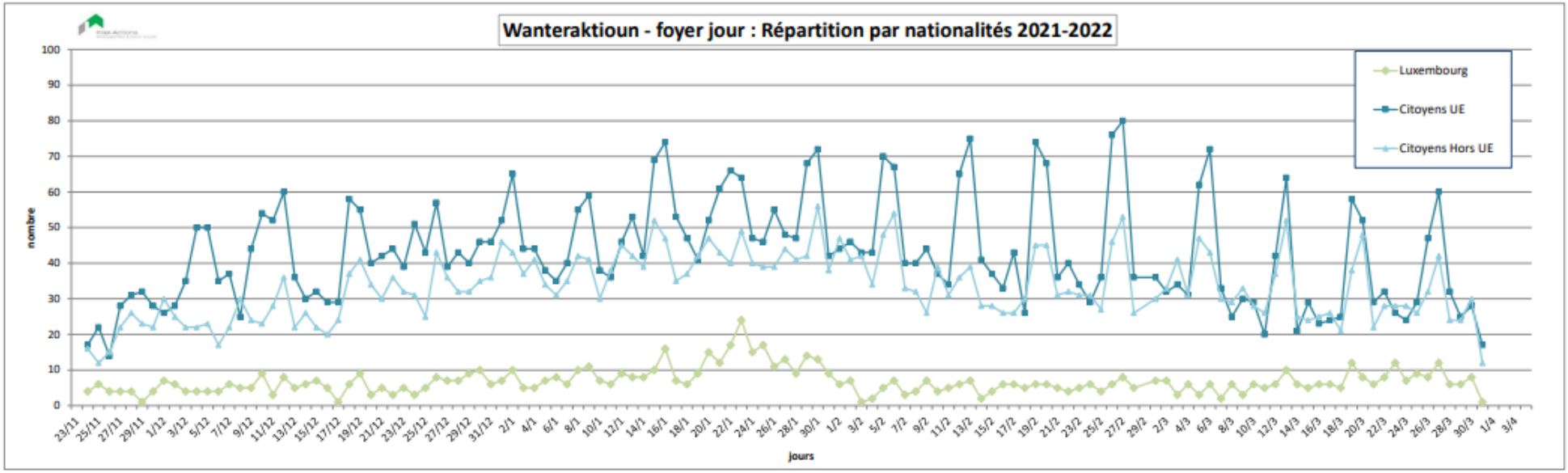
Un pic de 141 personnes a été relevé à deux reprises les 30 janvier 2022 et 27 mars 2022.

5.1.2.2 *Nombre de présences (comptées en repas) au Foyer de jour ventilé par genre :*



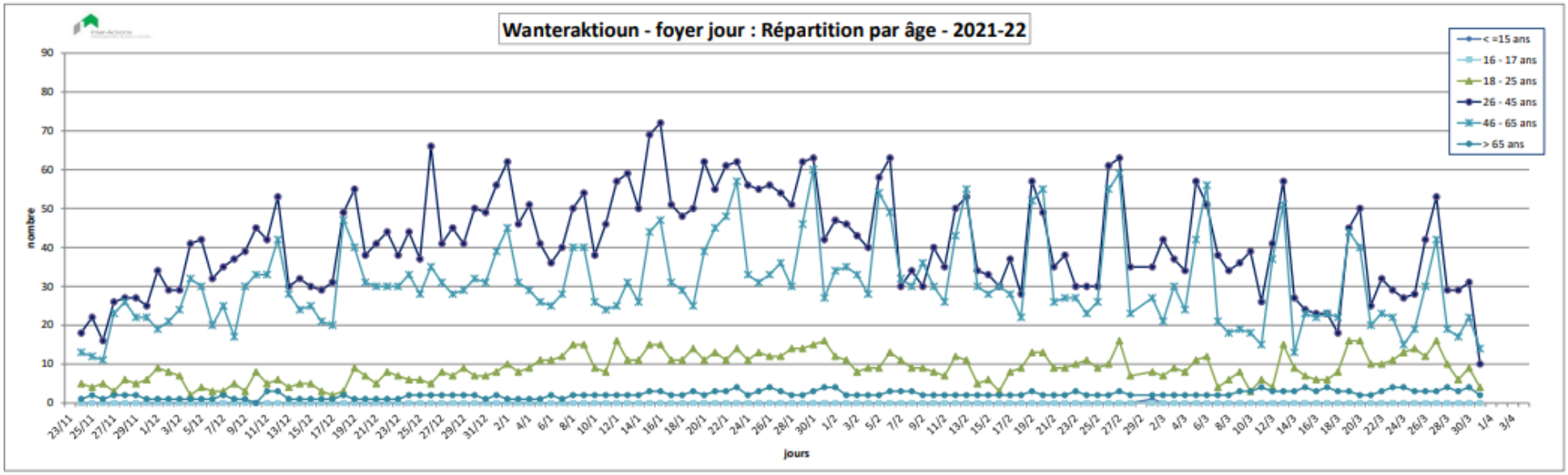
Comme lors des éditions précédentes, l'Action Hiver est fréquentée en grande majorité par des personnes de sexe masculin. Ceci est reflété au niveau des repas servis à midi au Foyer de jour : 10.171 repas servis à des personnes de sexe masculin (soit 95,59%) contre 469 repas servis à des personnes de sexe féminin (4,41%).

5.1.2.3 Nombre de présences (comptées en repas) au Foyer de jour par groupes de nationalité :



La répartition des nationalités en fonction du nombre de déjeuners distribués reste quasi inchangée. La majorité des personnes présentes au Foyer de jour étaient des ressortissants de l'Union Européenne et représentent 51,6% des bénéficiaires. 40,20% étaient des personnes en provenance de pays tiers et 8,2% étaient des personnes de nationalité luxembourgeoise.

5.1.2.4 Nombre de présences (comptées en repas) au Foyer de jour par tranche d'âge :



La classe d'âge la plus représentée au niveau de la fréquentation du Foyer de jour est celle de 26-45 ans qui équivaut à 49,77% des déjeuners servis, directement suivie de la classe d'âge 46-65 ans avec 36,93%. Les personnes âgées entre 18 et 25 ans figurent à la 3ème position avec 10,69%, suivies des personnes âgées de plus de 65 ans avec 2,61%.

5.2 Foyer de nuit

5.2.1 Jours d'ouverture, nuitées et personnes différentes accueillies au Foyer de nuit

	TOTAL des jours d'ouverture du Foyer de nuit		TOTAL
Saison 19/20	Période totale du 01/12/2019 au 30/06/2020		213
Saison 20/21	Période totale du 16/11/2020 au 30/06/2021		227
Saison 21/22	Période anticipée + période d'ouverture usuelle (23.11.2021 – 31.03.2022)	127	130
	Période de prolongation (02.04.2022 – 05.04.2022)	3	

	TOTAL des présences au Foyer de nuit (nuitées)		TOTAL
Saison 19/20	2019/2020 (01.12.2019 – 31.03.2020)	16.299	27.635
	2019/2020 (01.04.2020 – 30.06.2020)	11.336	
Saison 20/21	2020/2021 (16.11.2020 – 31.03.2021)	17.373	31.646
	2020/2021 (01.04.2021 – 30.06.2021)	14.273	
Saison 21/22	2021/2022 (23.11.2021 – 31.03.2022)	16.385	16.560
	2021/2022 (02.04.2022 – 05.04.2022)	175	

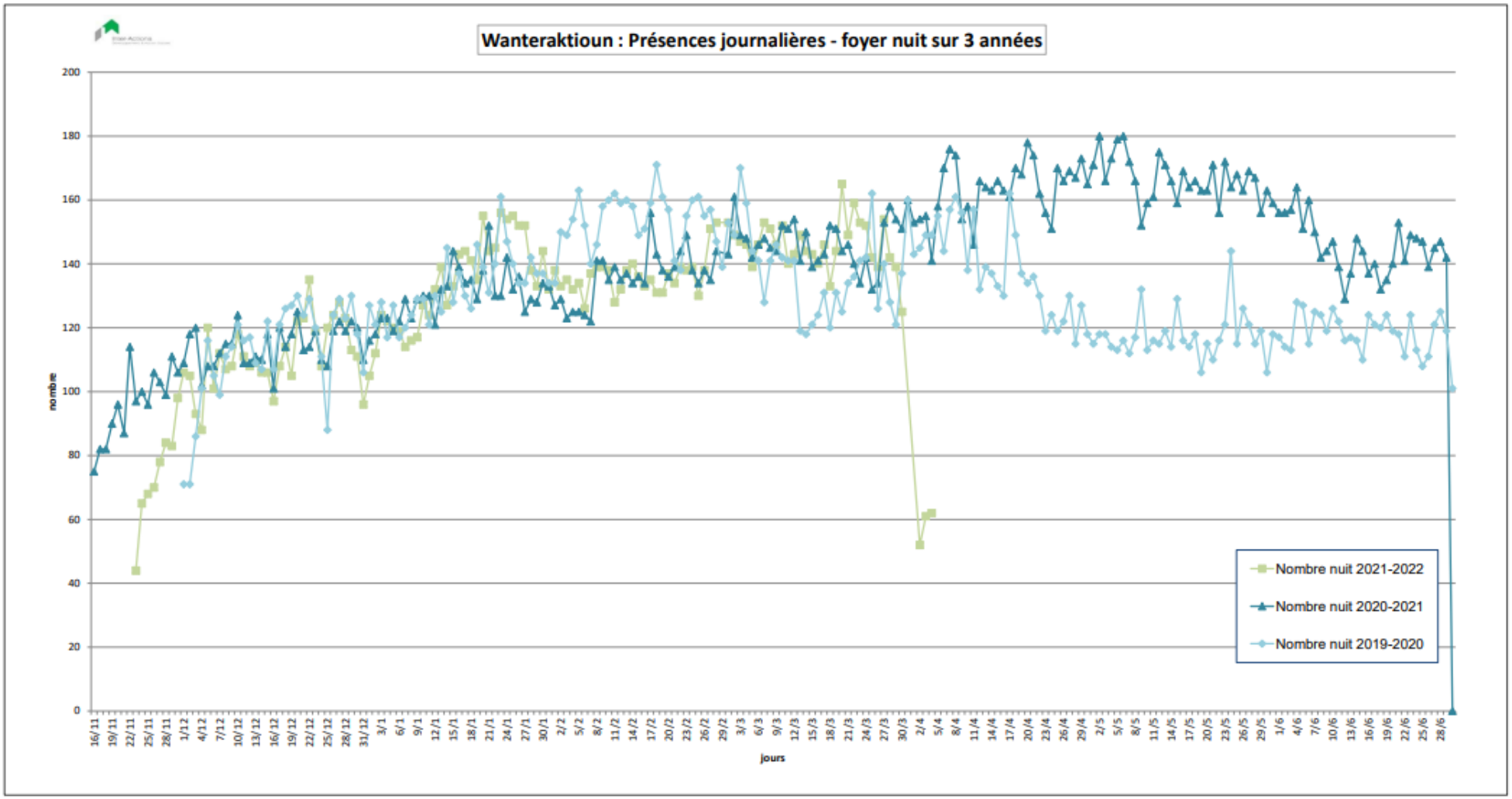
	TOTAL des personnes différentes au Foyer de nuit[5]		TOTAL sur toute la saison[6]
Saison 19/20	2019/2020 (01.12.2019 – 31.03.2020)	784	964
	2019/2020 (01.04.2020 – 30.06.2020)	452	
Saison 20/21	2020/2021 (16.11.2020 – 31.03.2021)	818	1.080
	2020/2021 (01.04.2021 – 30.06.2021)	643	
Saison 21/22	2021/2022 (23.11.2021 – 31.03.2022)	864	873
	2021/2022 (02.04.2022 – 05.04.2022)	82	

[5] Il s'agit du nombre de personnes différentes ayant fréquenté le Foyer de nuit sur la période indiquée.

[6] Nombre de personnes différentes ayant fréquenté le Foyer de nuit sur l'ensemble de la période de l'édition 19/20, 20/21 et 21/22.

5.2.2 Exploitation des données en fonction du nombre de présences, du genre, de l'âge et de la nationalité au Foyer de nuit

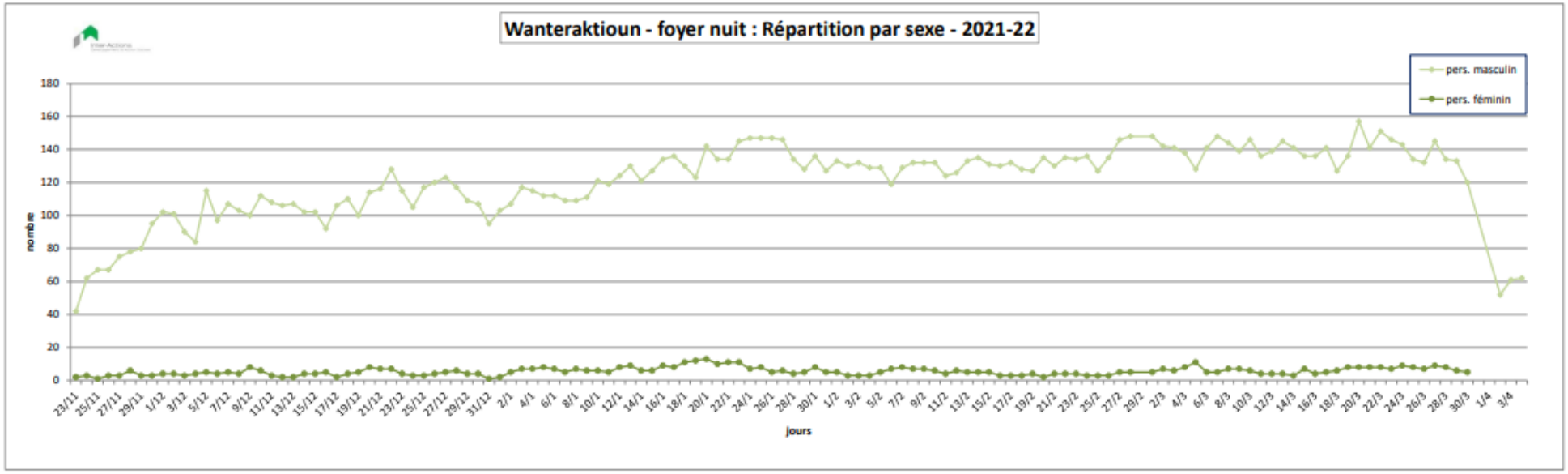
5.2.2.1 Nombre de présences (en nuitées) au Foyer de nuit sur 3 années :



Le nombre de nuitées sur toute la saison de l'Action Hiver s'élève à 16.560 avec une moyenne journalière de 127,38 personnes ayant fréquenté le Foyer de nuit. Un pic de 165 personnes a été enregistré le 20 mars 2022.

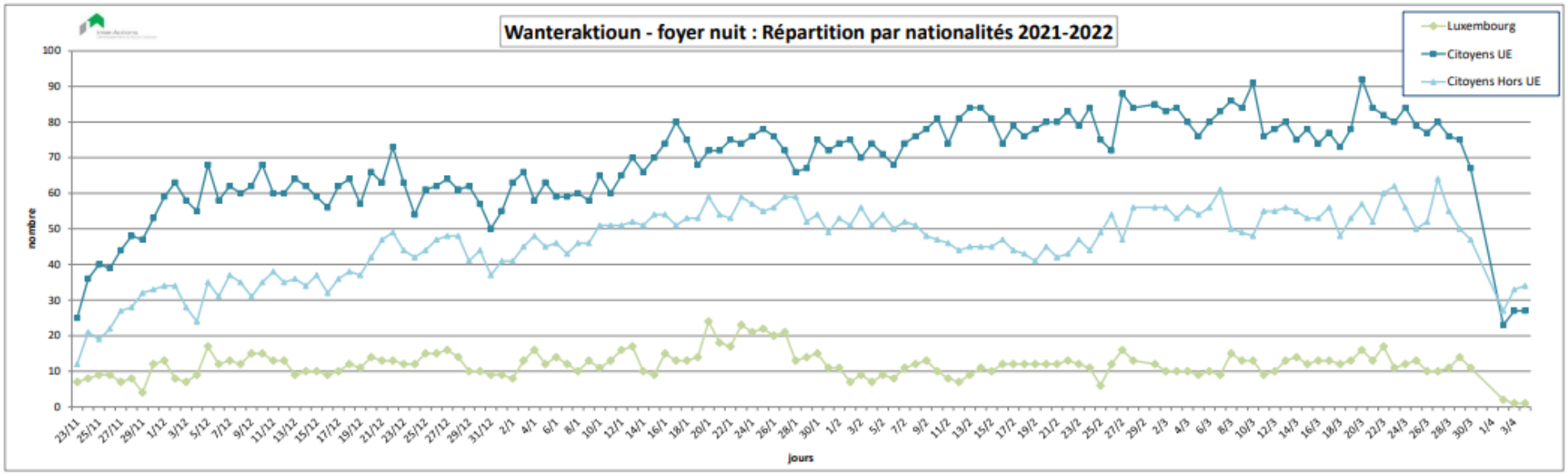
Le nombre de nuitées offertes pendant la durée usuelle de l'Action Hiver (du 1er décembre au 31 mars) entre la saison 20/21 et 21/22 est resté relativement stable avec uniquement une baisse de 134 nuitées entre les deux saisons.

5.2.2.2 Nombre de présences (en nuitées) au Foyer de nuit par genre :



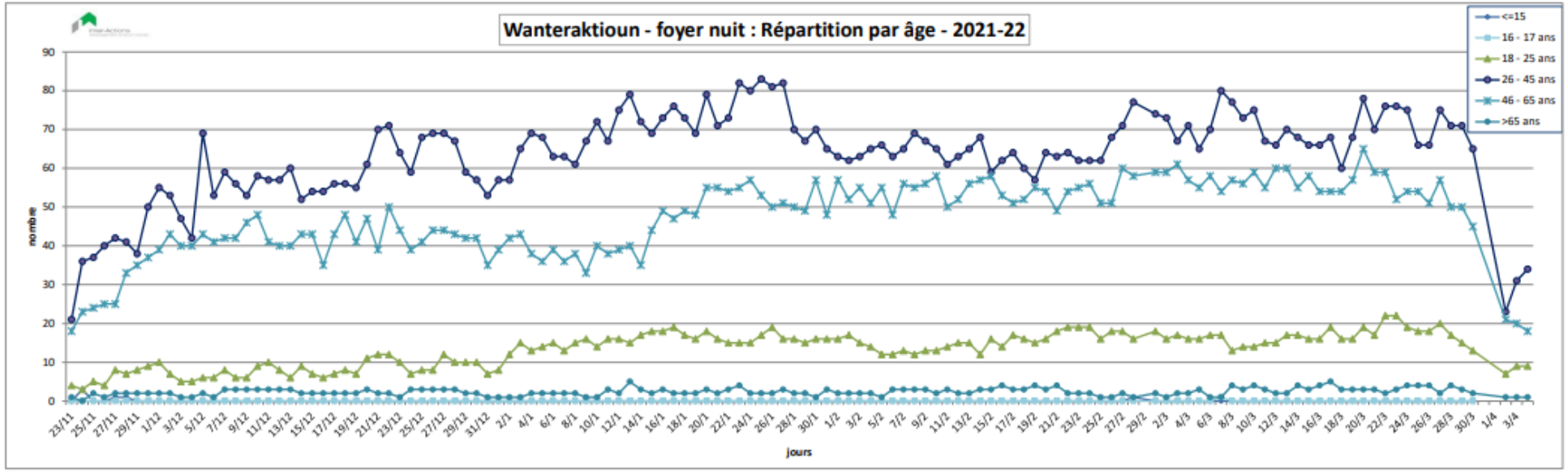
Tout comme pour le Foyer de jour, la majorité des nuitées de la saison 21/22 ont concerné des personnes de sexe masculin pour 95,74% contre 4,26% pour les femmes.

5.2.2.3 Nombre de présences (en nuitées) au Foyer de nuit par groupes de nationalité :



La nette majorité de personnes fréquentant le Foyer de nuit étaient des ressortissants de pays membres de l'Union Européenne représentant 54,2% des bénéficiaires. 36,4% des bénéficiaires provenaient d'un pays tiers et 9,4% étaient de nationalité luxembourgeoise.

5.2.2.4 Nombre de présences (en nuitées) au Foyer de nuit par tranche d'âge :



Les catégories d'âge de 26 à 45 ans et de 46 à 65 ans continuent à être celles qui sont le plus représentées au niveau du volume total des nuitées enregistrées sur la période totale au Foyer de nuit avec respectivement 50,22% et 37,36%. 10,52% des nuitées enregistrées concernaient la catégorie d'âge 18-25 ans. 1,85% des nuitées enregistrées concernaient des bénéficiaires âgés de plus de 65 ans.

Les mineurs représentent 0,05% de l'ensemble des nuitées totalisées au Foyer de nuit, ce qui équivaut à 7 nuitées sur l'ensemble de la saison 21/22 qui a duré 4,25 mois. En principe, les mineurs non accompagnés sont immédiatement réorientés vers la structure Péitrusshaus de la Fondation Solina, ou bien vers une structure d'hébergement de l'ONA s'ils ont déjà déposé ou souhaitent effectuer une demande de protection internationale. En ce qui concerne les familles, l'équipe de la coordination de terrain s'efforce à écourter le temps de séjour des familles au niveau de la structure d'urgence multifonctionnelle au Findel, étant donné qu'elle n'est pas adaptée pour accueillir des enfants. Nonobstant, faute de solution immédiate, il se peut qu'une famille séjourne quelques nuitées le temps de trouver une solution adéquate.